

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie:

Część I usługi dozoru za pomocą systemu wizyjnego monitoringu i ochrony fizycznej mienia Zamawiającego na terenie ZUOK w Hryniewiczach i ZUOK w Białymstoku,
Część II usługi monitorowania budynku przy ul. Kamiennej 17 w Białymstoku oraz monitorowanie budynku przy ul. Kawalerskiej 19/23 i wsparcie grupy interwencyjnej na terenie Targowiska Miejskiego.

Część I Usługa dozoru za pomocą systemu wizyjnego monitoringu i ochrony fizycznej mienia w Zakładzie Utylizacji Odpadów Komunalnych w Hryniewiczach (dalej „ZUOK Hryniewicze”) oraz w Zakładzie Unieszkodliwiania Odpadów Komunalnych w Białymstoku (dalej „ZUOK Białystok”)

1.1 na terenie ZUOK Hryniewicze (ok. 42,5 ha) w planowanej łącznej maksymalnej ilości 36 416 roboczogodzin, w systemie:

- a) Posterunek ochrony nr 1 - stały całodobowo (przy wjeździe na teren ZUOK Hryniewicze) – jeden pracownik ochrony we wszystkie dni tygodnia łącznie z sobotami, niedzielami i dniami wolnymi od pracy na podstawie ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz.U. z 2015 poz. 90), dalej „ustawa o dniach wolnych od pracy”, dodatkowo drugi pracownik: w godzinach 22:00 – 6.00 w dniach od poniedziałku do piątku, natomiast w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy - całodobowo. Teren zewnętrzny wyposażony jest w monitoring (kamery przemysłowe umiejscowione na zewnątrz budynków) do którego podgląd znajduje się w kontenerze ochrony przy wjeździe na teren ZUOK Hryniewicze. W porze nocnej i w dni ustawowo wolne od pracy jeden z pracowników stale pełni służbę w posterunku, a drugi wykonuje obchody / objazdy terenu ZUOK Hryniewicze.
- b) Posterunek ochrony nr 2 (Centrala p.poż przy sortowni) – 1 pracownik ochrony w godz. 22:00 - 6:00 w dniach od poniedziałku do piątku, natomiast w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy – 1 pracownik ochrony, ochrona całodobowa. Posterunek posiada podgląd obrazu z kamer przemysłowych na terenie ZUOK Hryniewicze i centralę p.poż połączoną bezpośrednio z jednostką Straży Pożarnej. Pracownik ochrony zobowiązany jest do stałego monitorowania obrazu z kamer i komunikatów wyświetlanych przez system przeciwpożarowy oraz postępowania zgodnie z opracowaną instrukcją przyjmowania alarmów przeciwpożarowych i przekazywania sygnału alarmowego do Straży Pożarnej w Białymstoku.

1.2 Na terenie ZUOK Białystok przy ul. Gen. Władysława Andersa 40 F (zabudowany i ogrodzony teren wewnętrzny ok. 3,3 ha, oraz ogrodzony niezabudowany teren zewnętrzny ok. 4 ha) w planowanej łącznej maksymalnej ilości 35 136 roboczogodzin, w systemie :

- a) Posterunek Stały jednoosobowy całodobowo w portierni budynku administracyjno-socjalnego – pracownik ochrony we wszystkie dni tygodnia łącznie z sobotami, niedzielami i dniami wolnymi od pracy na podstawie ustawy o dniach wolnych od pracy. Teren wewnętrzny wyposażony jest w monitoring (kamery przemysłowe

umiejscowione na zewnątrz budynków) do którego podgląd znajduje się w portierni budynku administracyjno-socjalnego. Piętro Budynku objęte jest Systemem Sygnalizacji Włamania i Napadu.

- b) Drugi Posterunek Stały jednoosobowy całodobowo: w godzinach otwarcia bramy zakładu - w budynku wagi, a w pozostałych godzinach na posterunku w portierni - we wszystkie dni tygodnia łącznie z sobotami, niedzielami i dniami wolnymi od pracy na podstawie ustawy o dniach wolnych od pracy.

Podana w punktach 1.1-1.2 liczba roboczogodzin stanowi maksymalną liczbę przewidzianą do przepracowania w okresie realizacji zamówienia. Zamawiający informuje, że w rzeczywistości liczba ta może być mniejsza. W takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Zamawiającego. Zamawiający może w szczególności zlecić zmianę liczby pracowników ochrony, jak i ich godzin pracy oraz wskazać inny czas ochrony - po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu tych zmian z Wykonawcą na co najmniej dwadzieścia cztery godziny przed planowaną zmianą.

2. Wymagania stawiane Wykonawcy:

- 2.1. Wykonawca musi posiadać koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia w całym okresie obowiązywania umowy.
- 2.2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami administracyjnymi, prawa pracy, bhp oraz ppoż., w oparciu o sporządzone (odrębnie dla ZUOK Hryniewicze, i ZUOK Białystok) przez siebie i zatwierdzone przez Zamawiającego Plany Ochrony Obiektów. Plany te Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji nie później niż w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy.
- 2.3. Plany Ochrony Obiektów zawierać będą topografię obiektów z uwzględnieniem lokalizacji dróg ewakuacyjnych i sprzętu ppoż. oraz istotnych elementów infrastruktury (główne wyłączniki prądu, główne zawory wodociągowe itp.), informacje o zagrożeniach wynikających z charakterystyki obiektów, informacje o przepisach BHP i ppoż. oraz o sposobie postępowania i kolejności powiadamiania w przypadku zagrożenia, jak również wykazy numerów telefonów alarmowych i telefonów osób funkcyjnych. Wykonawca zapozna z tymi Planami wszystkich swoich pracowników zatrudnionych na chronionych obiektach i dysponować będzie pisemnym potwierdzeniem tego faktu.
- 2.4. Wykonawca musi dysponować całodobową mobilną min. dwuosobową załogą interwencyjną, uzbrojoną w broń palną w rozumieniu ustawy o broni i amunicji i środki przymusu bezpośredniego (pałka, paralizator, gaz obojętniający), której zadaniem jest skuteczna interwencja, ujęcie sprawcy lub sprawców i przekazanie ich Policji. Załoga interwencyjna podejmie działania na miejscu zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 25 minut w przypadku ZUOK Hryniewicze, i 10 minut w przypadku ZUOK Białystok od momentu powiadomienia. Załoga będzie gotowa przez całą dobę do interwencji i udzielenia pomocy w wykonaniu obowiązków dyżurującym pracownikom Wykonawcy w razie zagrożenia.
- 2.5. W celu właściwego przygotowania oferty i wykonania przedmiotu zamówienia Zamawiający zaleca aby Wykonawca dokonał wizji lokalnej terenu podlegającego ochronie.

3. Pracownicy Wykonawcy, którzy będą realizować usługę ochrony i dozoru:

- 3.1. Wykonawca obowiązany będzie świadczyć usługi wyłącznie w oparciu o osoby niekarane - legitymujące się zaświadczeniem o niekaralności, posiadające

- odpowiednie kwalifikacje zawodowe w stosunku do realizowanych zadań, oraz co najmniej 12 miesięczne doświadczenie w zawodzie Pracownik ochrony (ochroniarz);
- 3.2. Wszystkie Osoby realizujące usługę mają posiadać zdolność fizyczną i psychiczną do wykonywania zadań objętych usługą ochrony. Wymaga się aby posiadali zdolność fizyczną do wykonywania zadań, stwierdzoną ważnym orzeczeniem lekarskim o braku przeciwwskazań do wykonywania pracy jako pracownik ochrony. Osoby te nie mogą posiadać ograniczeń uniemożliwiających realizację przedmiotu zamówienia, polegającą m.in. na szybkim reagowaniu na zaistniałe niepożądane zdarzenia oraz obchodzenie dozorowanych terenów.
 - 3.3. Obsadę posterunku ochrony nr 2 w ZUOK Hryniewicze (przy sortowni) powinni stanowić pracownicy przeszkoleni w praktycznym prowadzeniu wstępnej akcji gaśniczej do przyjazdu Straży Pożarnej.
 - 3.4. Wykonawca zaplanuje pracownikom ochrony w ZUOK Hryniewicze dobowy wymiar czasu pracy nie przekraczający 12 godzin. W stosunku do pracowników, którzy będą patrolować teren ZUOK Hryniewicze przy użyciu pojazdu do szybkiego przemieszczania się, wymaga się posiadania przez te osoby stosownych uprawnień.
 - 3.5. Pracownicy ochrony powinni być przeszkoleni z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, BHP oraz z zakresu zorganizowania ewakuacji na wypadek pożaru i prowadzenia ewentualnej akcji gaśniczej do chwili przyjazdu Straży Pożarnej;
 - 3.6. Wykaz pracowników, uwzględniający wykaz osób składany w toku postępowania o udzielenie zamówienia, ze wskazaniem ich co najmniej 12 miesięcznego doświadczenia oraz z potwierdzonymi za zgodność z oryginałem kopiami zaświadczeń o niekaralności Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu najpóźniej na dwa dni przed rozpoczęciem realizacji umowy, lub w dniu podpisania umowy. Ponadto załączy oświadczenie dotyczące osób skierowanych do pracy na posterunkach obchodowych, potwierdzające spełnianie warunku o którym mowa w pkt 3.2;
 - 3.7. Wykonawca dołoży starań dla utrzymania stałego składu osobowego załóg ochrony na poszczególnych obiektach. O zmianie osób Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego najpóźniej na dwa dni przed zmianą wykazu, o którym mowa w pkt 3.6. Przy zmianie obsady (informacji o zmianie obsady) Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia zaświadczeń i oświadczenia wskazanych w pkt 3.6 oraz wskazania co najmniej 12 miesięcznego doświadczenia w zawodzie ochroniarz tych nowych pracowników;
 - 3.8. Wykonawca na wezwanie Zamawiającego ma obowiązek przedstawić oświadczenia o stanie zdrowia i przydatności pracowników do pełnionych obowiązków.
 - 3.9. Wykonawca oraz osoby, które będą realizować usługę, zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z realizacją zamówienia, zarówno w trakcie jego realizacji jak i po jego zakończeniu.
 - 3.10. Wykonawca wyposaży wszystkich pracowników ochrony w jednolite umundurowanie, stosowne do wypełnianych zadań, oraz w imienne identyfikatory ze zdjęciem.
4. Wyposażenie pracowników ochrony (koszt w cenie oferty) w techniczne środki łączności oraz w specjalistyczny sprzęt (ilości podane łącznie dla ZUOK Hryniewicze i ZUOK Białystok), w szczególności:

- 1) służbowe telefony komórkowe do komunikacji zewnętrznej dla każdego pracownika (pełny zasięg na terenie ZUOK Hryniewicze ma sieć PLUS) niezbędne do wezwania załogi interwencyjnej, Policji itp.
 - 2) radiotelefony łącznie min. szt. 6 do komunikacji wewnętrznej pomiędzy pracownikami ochrony i dyżurnymi inżynierami ruchu. Radiotelefony przekazane do ZUOK Hryniewicze powinny być zsynchronizowane z siecią foniczną w ZUOK Hryniewicze.
 - 3) dozwolone prawem środki ochrony osobistej.
 - 4) cyfrowe aparaty fotograficzne łącznie min. szt. 2, lornetka łącznie min. szt. 2, noktowizor łącznie min. szt. 2, alkomat łącznie min. szt. 2.
 - 5) pojazd mechaniczny czterokołowy typu QUAD do szybkiego przemieszczania się na terenie ZUOK Hryniewicze po drogach utwardzonych o łącznej długości około 5,5 km. Patrowanie ZUOK Hryniewicze wyżej wymienionym pojazdem musi odbywać się przez cały rok bez względu na warunki atmosferyczne z częstotliwością podaną w pkt. 4.2.
-
- 4.1 Wykonawca zainstaluje w chronionych obiektach Zamawiającego na swój koszt (wliczony w cenę usługi) elektroniczne systemy kontroli pracy pracowników ochrony umożliwiające zdalną w czasie rzeczywistym (online) kontrolę pracy ochrony. Rozmieszczenie oraz ilość punktów kontroli pracowników na terenie ZUOK Hryniewicze i ZUOK Białystok Wykonawca ma obowiązek uzgodnić z Zamawiającym. Urządzenia elektronicznego systemu kontroli pracy pracowników ochrony po zakończeniu umowy zostaną usunięte przez Wykonawcę na jego koszt. Wykonawca ma obowiązek dbania o sprawność czujek/urządzeń i kontrolowania ich sprawności oraz niezwłocznego ich naprawiania/wymiany (najpóźniej w ciągu 24 godzin od stwierdzenia niesprawności).
 - 4.2 Obchód po punktach kontroli musi być wykonywany nie rzadziej niż co 2 godziny. Wykonawca dostarczać będzie Zamawiającemu Raporty z przebiegu służby – wraz z fakturą za dany miesiąc lub na każde wezwanie Zamawiającego. Raport będzie zweryfikowany i podpisany przez Koordynatora wyznaczonego przez Wykonawcę do realizacji umowy. Koordynator w imieniu Wykonawcy będzie zobowiązany do niezwłocznego wyjaśniania ewentualnych nieprawidłowości wynikających z raportu i do podjęcia natychmiastowych działań dla uniknięcia ich w dalszym okresie realizacji umowy.
 - 4.3 Wykonawca zamieści w widocznych miejscach na chronionych obiektach, po konsultacji z Zamawiającym, logo (znak graficzny) swojej firmy z podanym numerem telefonu kontaktowego.
-
5. Do zadań pracowników ochrony należy w szczególności:
 - 1) podejmowanie działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej, zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu a także przeciwdziałanie powstawaniu szkód wynikających z tych zdarzeń oraz niedopuszczanie do wstępu osób nieuprawnionych lub nietrzeźwych na teren chroniony,
 - 2) na terenie ZUOK Hryniewicze pracownicy doraźnego punktu ochrony (centrala p.poż.) będą zobowiązani do podjęcia wstępnych działań gaśniczych (opisanych w instrukcji p.poż ZUOK Hryniewicze) na wypadek powstania pożaru w obrębie sortowni odpadów do czasu przyjazdu Straży Pożarnej,

- 3) patrolowanie terenu i obiektów po ściśle wyznaczonej trasie zgodnie z Planem Ochrony i zaleceniami Zamawiającego oraz sprawdzanie stanu zabezpieczeń technicznych i zamknięć pomieszczeń i obiektów po zakończeniu pracy pracowników Zamawiającego,
- 4) pełna znajomość topografii chronionych obiektów, dróg ewakuacyjnych, lokalizacji sprzętu ppoż., głównych wyłączników prądu, głównych zaworów wodociągowych itp.;
- 5) otwieranie i zamykanie bram wjazdowych, kontrola ruchu pojazdów mechanicznych, kontrola przestrzegania zakazu wnoszenia alkoholu oraz zakazu jego spożywania,
- 6) kontrola trzeźwości osób wchodzących na teren podległych obiektów i pracowników Spółki w uzasadnionych przypadkach.
- 7) przeciwdziałanie aktom kradzieży, włamaniom oraz zakłócaniu porządku, w tym żądanie poddania się dobrowolnej kontroli bagażu w uzasadnionych przypadkach,
- 8) zdecydowane reagowanie na wszelkie próby zakłócania ładu i porządku, natychmiastowe wezwanie załogi interwencyjnej w sytuacjach związanych z przejawami agresji, zagrożeniem życia lub mienia,
- 9) prowadzenie Dziennika Dyżurów w/g uzgodnionego z Zamawiającym wzoru - bieżące wpisywanie zdarzeń i incydentów zaistniałych podczas służby - oraz niezwłoczne powiadamianie Zamawiającego o tych zdarzeniach,
- 10) umożliwienie wglądu do Dziennika Dyżurów na każde żądanie osobie upoważnionej przez Zamawiającego,
- 11) niedopuszczanie do nieprawidłowych postojów pojazdów blokujących przejazd przy drogach dojazdowych do chronionych obiektów w ZUOK Hryniewicze
- 12) fotograficzne (zdjęcia opatrzone datą i godziną) dokumentowanie stwierdzonych nieprawidłowości i zagrożeń takich jak: widoczne ślady włamania, nie zamknięcie pomieszczeń, ignorowanie znaku zakazu zatrzymywania i postoju na drogach dojazdowych do chronionych obiektów, itp.,
- 13) wykonanie innych bieżących poleceń Zamawiającego związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, porządku oraz ochrony mienia ruchomego i nieruchomego przed kradzieżą, zniszczeniem, zalaniem, pożarem i innymi zdarzeniami losowymi w chronionych obiektach,
- 14) prawidłowe reagowanie na sytuacje nagłe związane z pożarem, awariami instalacji elektrycznych lub wodno-kanalizacyjnych. W przypadku zaistnienia w/w sytuacji należy niezwłocznie powiadomić Zamawiającego i odpowiednie służby publiczne.
- 15) wykorzystanie i nadzorowanie całodobowo systemu wizyjnego monitoringu na posterunkach ZUOK Hryniewicze i ZUOK Białystok.
- 16) na terenie ZUOKów kontrola ruchu kołowego (z wyłączeniem dostawców odpadów komunalnych) tj. sprawowanie kontroli w zakresie wjazdu i wyjazdu osób postronnych, wywożenia oraz wwożenia materiałów i innych składników majątkowych.
- 17) kierowanie ruchem i prowadzenie rejestru pojazdów wjeżdżających na teren ZUOKów.
- 18) nadzór nad ruchem osobowym petentów wchodzących i wychodzących poprzez ustalanie i potwierdzanie u wskazanych pracowników ZUOKów celu wizyty, uprawnień do przebywania w ochraniających obiektach, wystawianie i kontrolowanie przepustek.
- 19) wydawanie i przyjmowanie kluczy od pomieszczeń służbowych, prowadzenie rejestru, ochrona przed dostępem osób nieuprawnionych,

- 20) pomoc ratownictwu w sytuacjach kryzysowych – podanie stanów osobowych petentów i ich położenie.
- 21) ściśle współdziałanie z uprawnionym przedstawicielem Zamawiającego w zakresie wykonywania umowy.

Część II Usługa monitorowania budynku przy ul. Kamiennej 17 w Białymstoku oraz monitorowanie budynku i wsparcie grupy interwencyjnej na terenie Targowiska Miejskiego przy ul. Kawaleryjskiej 19/23

2.1 W zakres usługi wchodzi następujące elementy:

- 2.1.1. świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi biernego dozoru i ochrony mienia (monitoring sygnałów z systemów alarmowych) w budynku biurowym, czterokondygnacyjnym przy ul. Kamiennej 17 w Białymstoku (kod 15-021) oraz w budynku administracyjnym jednopiętrowym przy ul. Kawaleryjskiej 19/23 w Białymstoku (Targowisko Miejskie),
- 2.1.2. podjazdy kontrolne grupy interwencyjnej na Targowisko Miejskie w dni ustawowo wolne od pracy,
- 2.1.3. wsparcie mobilnej grupy interwencyjnej na wezwanie/sygnał pracownika Targowiska Miejskiego.

Ad. 2.1.1. Usługa biernego dozoru i ochrony mienia obejmuje:

- 1) Monitoring sygnałów z systemów alarmowych realizowany w sposób ciągły, całodobowo w dni powszednie oraz wolne od pracy i w święta.
- 2) Stały dozór sygnałów przesyłanych za pomocą urządzeń sygnalizacyjnych (bezprowadowy pilot napadowy, instalacja alarmowa, itp.), gromadzonych i przetwarzanych w systemie alarmowym Zamawiającego oraz interwencje grup ochrony na sygnały z systemu alarmowego tj. sygnał napadu, włamania, usterka systemu,
- 3) gotowość do podjęcia interwencji przy pomocy grupy interwencyjnej na każdy odebrany sygnał alarmowy z zainstalowanego w budynkach (przy ul. Kamiennej 17 i w budynku przy ul. Kawaleryjskiej 19/23) systemu alarmowego (bezprowadowy pilot napadowy, instalacja alarmowa, itp.), w tym:
 - a) nieograniczoną liczbę nieodpłatnych interwencji uzasadnionych,
 - b) dwie bezpłatne, nieuzasadnione i nieodwołane telefonicznie interwencje w miesiącu.Przewidywany czas podjęcia interwencji w godz. 20.00-6.00 w czasie max. do 5 minut; czas podjęcia interwencji w godz. 6.00-20.00 może ulec przedłużeniu do 10 min.
- 4) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca poprzez monitorowanie sygnałów alarmowych zapobiegał i przeciwdziałał kradzieżom, rozbojom, kradzieżom z włamaniem, dewastacji mienia oraz innym zakłóceniom ładu i porządku na terenie ochraniających budynków.
- 5) Wykonawca udostępni Zamawiającemu na czas trwania umowy nadajnik GSM (w cenie oferty) w celu umożliwienia transmisji sygnału,
- 6) Okresowy dozór nad systemem alarmowym tj. wykonywanie okresowych kontroli prawidłowego działania systemu alarmowego.

Ad. 2.1.2. Usługa podjazdów kontrolnych grupy interwencyjnej:

- 1) Wykonawca będzie wykonywał podjazdy kontrolne co najmniej dwuosobowej grupy interwencyjnej na Targowisko Miejskie, w dni określone zgodnie z obowiązującymi przepisami jako ustawowo wolne od pracy (01. i 06. stycznia, 1. i 2. dzień Wielkanocy, 01. i 03. maja, Zielone Świątki, Boże Ciało, 15. sierpnia, 01. i 11. listopada, 25. i 26. grudnia). Będzie to polegało na wjechaniu grupy interwencyjnej na teren TM i wykonaniu objazdu kontrolnego całego terenu TM. Podjazdy kontrolne będą wykonywane co dwie godziny począwszy od godziny 05:00, ostatni o godzinie 17:00 (7 razy w ciągu dnia).

Ad. 2.1.3. Usługa wsparcia mobilnej grupy interwencyjnej na wezwanie/sygnal pracownika Targowiska Miejskiego:

- 1) Wykonawca zapewni na Targowisku Miejskim w Białymstoku, ul. Kawaleryjska 19/23, w godz. 17.00 – 5.00, usługę wsparcia mobilnej grupy interwencyjnej, tj. min. dwuosobowej załogi interwencyjnej, uzbrojonej w broń palną w rozumieniu ustawy o broni i amunicji i środki przymusu bezpośredniego (pałka, paralizator, gaz obojętniający), której zadaniem będzie skuteczna interwencja, ujęcie sprawcy lub sprawców i przekazanie ich Policji.
 - 2) W razie zagrożenia, grupa interwencyjna podejmie działania na miejscu zdarzenia w czasie nie dłuższym 10 minut od momentu powiadomienia przez dyżurujących pracowników Targowiska Miejskiego i udzielenia im pomocy w wykonaniu obowiązków.
 - 3) Usługa będzie rozliczana miesięcznym abonamentem, w ramach którego Wykonawca zapewni nieograniczoną ilość bezpłatnych interwencji ww. załogi interwencyjnej. Zamawiający przewiduje kilka takich interwencji w okresie realizacji umowy.
- 2.2 Wykonawca będzie niezwłocznie powiadamiał Zamawiającego oraz organy ścigania o czynach przestępczych zaistniałych na terenie należącym do Zamawiającego oraz będzie zabezpieczał miejsca ich popełnienia do czasu przybycia służb mundurowych.
- 2.3 Po otrzymaniu sygnału alarmowego lub stwierdzeniu sytuacji tego wymagającej (np. w trakcie podjazdu kontrolnego), Wykonawca jest zobowiązany:
- 1) podjąć zdecydowane działania zmierzające do ochrony porządku, osób i mienia,
 - 2) sprawdzić przyczynę alarmu,
 - 3) powiadomić osobę wyznaczoną do kontaktu przez Zamawiającego, a w uzasadnionych przypadkach (włamanie, pożar) powiadomić właściwe służby publiczne,
 - 4) zatrzymać sprawcę, jeżeli jest to możliwe, do czasu przybycia policji,
 - 5) podjąć niezbędne czynności celem zabezpieczenia miejsca zdarzenia oraz ewentualnych śladów zdarzenia,
 - 6) ustalić personalia ewentualnych świadków.