

Białystok, dnia 05.08.2020r.

INF.233.5.2020.KT

Wszyscy zainteresowani wykonawcy

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „**Przedłużenie licencji antywirusa dla 170 użytkowników na 3 lata**”

I. Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm., dalej „ustawa Pzp”) Zamawiający Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowo-Produkcyjne „LECH” Spółka z o.o. udziela wyjaśnień dotyczących treści Zapytania Ofertowego:

Pytanie 1.

Zwracam się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie informacji zawartych w opisie przedmiotu zamówienia "Przedmiot zamówienia obejmuje przedłużenie wsparcia technicznego wraz z serwisami FortiCare" oraz w punkcie 3.e), który mówi o dostarczeniu sprzętu zastępczego na czas naprawy, gdyż licencja ESET nie obejmuje serwisu FortiCare ani nie sprzętu”.

Odpowiedź ad 1.

Zamawiający informuje, iż zapis „FortiCare av” w pkt 1 Zapytania ofertowego w zdaniu „Przedmiot zamówienia obejmuje przedłużenie wsparcia technicznego wraz z serwisami FortiCare av w tym: (...)” stanowi oczywistą omyłkę pisarską.

Z uwagi na powyższe Zamawiający dokonuje zmiany treści Zapytania ofertowego w następujący sposób:

1. dotychczasowy zapis Zapytania Ofertowego pkt 1. o treści:

1. Przedmiot zamówienia/Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje przedłużenie wsparcia technicznego wraz z serwisami

FortiCare av w tym:

- a) Ochrona antywirusowa i firewall stacji roboczych i serwerów (ESET Endpoint Protection Standard,)
- b) Ciągła aktualizacja sygnatur baz antywirusowych,
- c) Konsola centralnego zarządzania wszystkimi elementami oprogramowania antywirusowego, centralne definiowanie polityk ochrony, zdalna instalacja i update klientów, centralny widok statusów i raportowania,
- d) Lokalny serwer aktualizacji sygnatur baz antywirusowych.
- e) Okres ważności licencji: 36 miesięcy.

otrzymuje następujące brzmienie:



1. Przedmiot zamówienia/Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje przedłużenie wsparcia technicznego wraz z serwisami w tym:

- f) Ochrona antywirusowa i firewall stacji roboczych i serwerów (ESET Endpoint Protection Standard,)
- g) Ciągła aktualizacja sygnatur baz antywirusowych,
- h) Konsola centralnego zarządzania wszystkimi elementami oprogramowania antywirusowego, centralne definiowanie polityk ochrony, zdalna instalacja i update klientów, centralny widok statusów i raportowania,
- i) Lokalny serwer aktualizacji sygnatur baz antywirusowych.
- j) Okres ważności licencji: 36 miesięcy.

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany treści Zapytania ofertowego w następujący sposób:

dotychczasowy zapis Zapytania Ofertowego pkt 3 lit. e. o treści:

- e) **system powinien być objęty serwisem gwarantującym udostępnienie i dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w Następnym Dniu Roboczym /w ciągu 8 godzin/.** Serwis powinien być realizowany przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego przedstawiciela producenta w zakresie serwisu gwarancyjnego (oferent winien przedłożyć dokument producenta, który wskazuje podmiot uprawniony do realizowania serwisu gwarancyjnego na terenie Polski), mających swoją siedzibę na terenie Polski. Zgłoszenia serwisowe przyjmowane w trybie 8x5 / 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy (należy podać adres www) oraz infolinię 24x7. W okresie obowiązywania gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich wad w przedmiocie zamówienia w terminie nie dłuższym niż [2] dni licząc od daty (pisemnego, drogą elektroniczną, listem lub faksem) powiadomienia go przez Zamawiającego. Jeżeli usunięcie wady przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim jest niemożliwe z obiektywnych przyczyn technicznych, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad w innym możliwie najkrótszym terminie ustalonym przez Strony na piśmie,

otrzymuje następujące brzmienie:

- e) Serwis powinien być realizowany przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego przedstawiciela producenta w zakresie serwisu gwarancyjnego (oferent winien przedłożyć dokument producenta, który wskazuje podmiot uprawniony do realizowania serwisu gwarancyjnego na terenie Polski), mających swoją siedzibę na terenie Polski. Zgłoszenia serwisowe przyjmowane w trybie 8x5 / 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy (należy podać adres www) oraz infolinię 24x7. W okresie obowiązywania gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich wad w przedmiocie zamówienia w terminie nie dłuższym niż [2] dni licząc od daty (pisemnego, drogą elektroniczną, listem lub faksem) powiadomienia go przez Zamawiającego. Jeżeli usunięcie wady przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim jest niemożliwe z obiektywnych przyczyn technicznych, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad w innym możliwie najkrótszym terminie ustalonym przez Strony na piśmie,

PROKURENT

mgr inż. Konrad Godebski

WICEPREZES

mgr Alina Psiecka